

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Eva Helena van Leeuwen

BIG-registraties: 09923414325

Overige kwalificaties: Dieptepsycholoog met Jungiaanse oriëntatie - lid van de IVAP

Basisopleiding: Drs. in de Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94060896

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Het Noorden

E-mailadres: evelien@praktijkhetnoorden.nl

KvK nummer: 70083584

Website: www.praktijkhetnoorden.nl

AGB-code praktijk: 94063627

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Psychologenpraktijk van Maastricht

E-mailadres: evelien@vanmaastricht.info

KvK nummer: 61440434

Website: www.vanmaastricht.info

AGB-code praktijk: 94001727

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In de praktijk kunnen volwassenen met bijna alle lichte tot matige

psychische problemen terecht. Alleen mensen met complexe problematiek, verslavingsproblemen en

psychiatrische problemen verwijzen wij terug naar de huisarts met het advies te verwijzen naar specialistische GGZ, waarbij wij psychotherapeuten of instellingen kunnen adviseren. Gewerkt wordt met onder andere Systeemtherapie, Oplossingsgerichte, Inzichtgevende en Cognitieve Gedragstherapie, elementen uit de Jungiaanse Analytische Therapie; zo nodig ondersteund door diverse online-zorgprogramma's zoals Mirro.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Eva Helena van Leeuwen

BIG-registratienummer: 09923414325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

In Rotterdam en omstreken:

Johanna Priester - huisarts bij Helianth

Thomas Garbe - huisarts bij Helianth

Logopedisten, fysiotherapeuten, kunstzinnig therapeut en euritmie therapeuten in

Gezondheidscentrum Helianth - Blondeelstraat 15 in Rotterdam

Psychologenpraktijk Krimpen - Guido Roelandt en Lucas Roelandt

In Noordwijk en omstreken:

Psychotherapiepraktijk In Verbinding - Celine van Mastrigt - BIG 19917973425

Praktijk Lammenschans - Jacqueline Gerbrands GZ psycholoog

Huisartsenpraktijk Atrium te Noordwijk

Huisartsenpraktijk Nieuwe Zeeweg te Noordwijk

Huisartsenpraktijk Irisplein te Noordwijk

Huisartsenpraktijk Wantveld te Noordwijk

Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie te Valkenburg

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In geval van consultatie, verwijzing en medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen buiten de openingsuren van de praktijk terecht bij de eigen huisarts of buiten praktijktijden aldaar en in het weekend bij de lokale huisartsenpost (HAP). Er is met de huisartsen afgesproken dat zijzelf (of de HAP) zonodig de contacten leggen met de crisisdiensten en dienstdoende psychiater van het gezondheidscentrum.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Er is afgesproken dat crisis contact via de huisartsen of HAP loopt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.praktijkhetnoorden.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkhetnoorden.nl/tarieven/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.lvvp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij als behandelaar.

Anders via het LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/zorgaanbieders/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C.J. van Mastrigt - Psychotherapeut bij Psychotherapiepraktijk In Verbinding

G. Roelandt - GZ psycholoog bij Psychologenpraktijk Krimpen aan den IJssel

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkhetnoorden.nl/praktische-informatie/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding verloopt meestal telefonisch door de cliënt zelf. Soms ook door de huisarts of specialist. Iedereen wordt door mij persoonlijk te woord gestaan. De praktijk is kleinschalig en vrijgevestigd, er is geen ondersteunend personeel. De cliënt krijgt vervolgens een aanmeldformulier

met informatie toegestuurd. Dit formulier wordt uitgeprint en ingevuld meegebracht naar de intake. Na de intake wordt een klachtenlijst gestuurd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs. E.H. van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Zelden, soms intercollegiaal overleg of tijdens de intervisie bijeenkomsten (na toestemming).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs. E.H. van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E.H. van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De cliënt heeft zelden tot nooit met anderen te maken. De intake, behandeling en nazorg verloopt via de behandelaar. Ook het telefonisch - of emailcontact.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De bijeenkomsten worden aan het eind kort mondeling geëvalueerd. Daarnaast werken wij met de SQ48. Bij aanvang, tussentijds en na de behandeling worden vragenlijsten afgenomen (via ROM / EPD). Alle cliënten worden uitgenodigd om een tevredenheidsvragenlijst in te vullen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Mondelinge evaluatie, meestal na elke sessie. Ik hanteer tevens de SQ48 als instrument om klachtenverloop in kaart te brengen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tegen het einde van de behandeling geef ik tevredenheidsvragenlijsten, welke anoniem kunnen worden ingevuld en teruggestuurd kunnen worden.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Eva Helena van Leeuwen

Plaats: Noordwijk ZH

Datum: 06-02-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja